

**4DAP\_PD\_V1**

Bizagi Process Modeler



## Table of Contents

4DAP_PD_V1 .....	1
BIZAGI PROCESS MODELER .....	1
1   1.REPORTABILIDAD DENUNCIAS .....	8
1.1   PROCESO DE DENUNCIA Y CONSULTA: SUBPROCESO DE REPORTABILIDAD DE DENUNCIAS FUNCIONARIAS DEL SISTEMA DE INTEGRIDAD - DENUNCIAS .....	9
1.1.1   Process Elements .....	9
1.1.1.1    Denuncia .....	9
1.1.1.2    Registrar denuncia .....	9
1.1.1.3    ¿Conoce Código de Ética de la Institución? .....	9
1.1.1.4    Ingresar datos personales e institucionales .....	9
1.1.1.5    Caracterizar denuncia .....	9
1.1.1.6    Enviar denuncia .....	9
1.1.1.7    Recibir denuncia y analizar .....	9
1.1.1.8    Derivar denuncia para complementar respuesta .....	9
1.1.1.9    Recibir denuncia y analizar .....	10
1.1.1.10    ¿Se define sobreseimiento? .....	10
1.1.1.11    Redactar respuesta y Resolución .....	10
1.1.1.12    Informar presencialmente .....	10
1.1.1.13    Informar decisión de denuncia .....	10
1.1.1.14    Sobreseimiento a consulta informada .....	10
1.1.1.15    Instruir investigación y derivar antecedentes .....	10
1.1.1.16    Revisar antecedentes .....	10
1.1.1.17    Generar Resolución de investigación .....	10
1.1.1.18    Tramitar gestión de firmas .....	10
1.1.1.19    Firmar Resolución .....	10
1.1.1.20    Notificar al investigador y entregar antecedentes .....	10

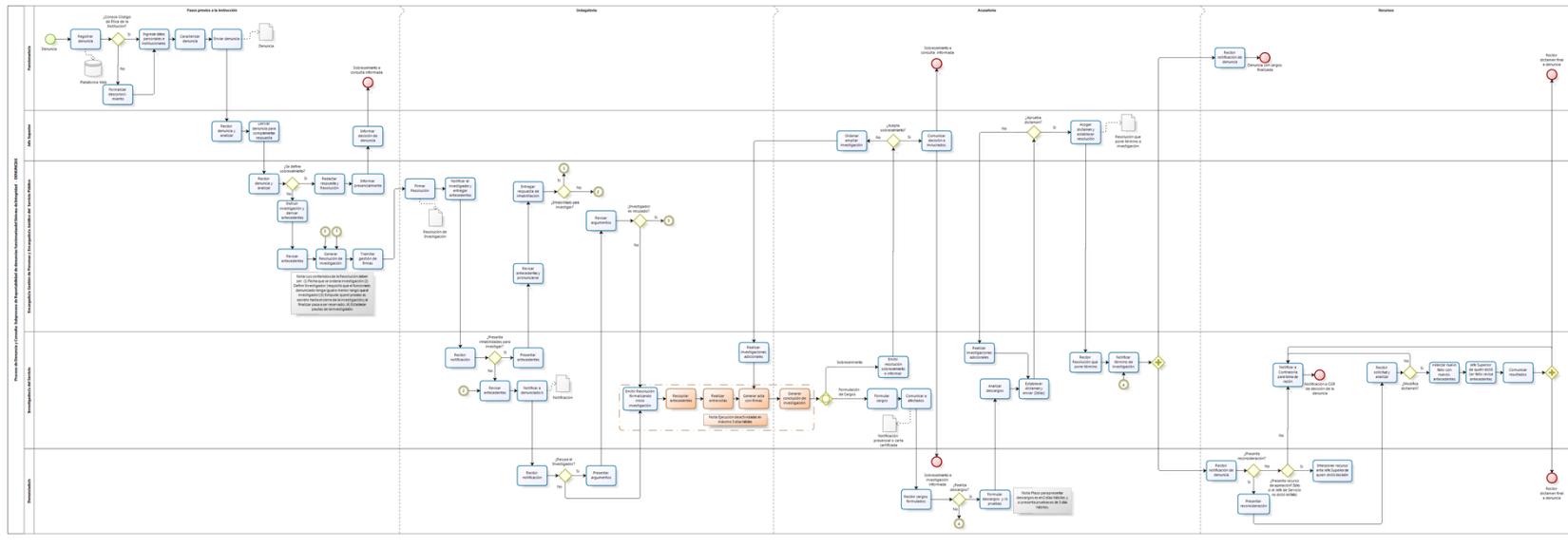
1.1.1.21	<input type="checkbox"/> Recibir notificación.....	10
1.1.1.22	<input checked="" type="checkbox"/> ¿Presenta inhabilidades para investigar? .....	11
1.1.1.23	<input type="checkbox"/> Presentar antecedentes .....	11
1.1.1.24	<input type="checkbox"/> Revisar antecedentes y pronunciarse.....	11
1.1.1.25	<input type="checkbox"/> Entregar respuesta de inhabilitación.....	11
1.1.1.26	<input checked="" type="checkbox"/> ¿Inhabilitado para investigar?.....	11
1.1.1.27	<input checked="" type="checkbox"/> 1 .....	11
1.1.1.28	<input checked="" type="checkbox"/> 2 .....	11
1.1.1.29	<input type="checkbox"/> Revisar antecedentes .....	11
1.1.1.30	<input type="checkbox"/> Notificar a denunciado/s .....	11
1.1.1.31	<input type="checkbox"/> Recibir notificación.....	11
1.1.1.32	<input checked="" type="checkbox"/> ¿Recusa al Investigador? .....	11
1.1.1.33	<input type="checkbox"/> Presentar argumentos .....	12
1.1.1.34	<input type="checkbox"/> Revisar argumentos .....	12
1.1.1.35	<input checked="" type="checkbox"/> ¿Investigador es recusado?.....	12
1.1.1.36	<input type="checkbox"/> Emitir Resolución formalizando inicio investigación .....	12
1.1.1.37	<input type="checkbox"/> Recopilar antecedentes.....	12
1.1.1.38	<input type="checkbox"/> Realizar entrevistas.....	12
1.1.1.39	<input type="checkbox"/> Generar acta con firmas .....	12
1.1.1.40	<input type="checkbox"/> Generar conclusión de investigación .....	12
1.1.1.41	<input checked="" type="checkbox"/> Inclusive Gateway .....	12
1.1.1.42	<input type="checkbox"/> Formular cargos .....	12
1.1.1.43	<input type="checkbox"/> Comunicar a afectados .....	12
1.1.1.44	<input type="checkbox"/> Recibir cargos formulados .....	13

1.1.1.45	¿Realiza descargos? .....	13
1.1.1.46	Formular descargos y /o pruebas .....	13
1.1.1.47	Analizar descargos .....	13
1.1.1.48	Establecer dictamen y enviar (2días) .....	13
1.1.1.49	¿Aprueba dictamen? .....	13
1.1.1.50	Acoger dictamen y establecer resolución .....	13
1.1.1.51	Recibir Resolución que pone término .....	13
1.1.1.52	Notificar término de investigación .....	13
1.1.1.53	Parallel Gateway .....	13
1.1.1.54	Recibir notificación de denuncia .....	13
1.1.1.55	Denuncia con cargos finalizada .....	13
1.1.1.56	Recibir notificación de denuncia .....	14
1.1.1.57	¿Presenta reconsideración? .....	14
1.1.1.58	¿Presenta recurso de apelación? (Sólo si el Jefe de Servicio no dictó 1er fallo) .....	14
1.1.1.59	Interponer recurso ante Jefe Superior de quien dictó decisión ..	14
1.1.1.60	Notificar a Contraloría para toma de razón .....	14
1.1.1.61	Notificación a CGR de decisión de la denuncia .....	14
1.1.1.62	Presentar reconsideración .....	14
1.1.1.63	Recibir solicitud y analizar .....	14
1.1.1.64	¿Modifica dictamen? .....	14
1.1.1.65	Realizar nuevo fallo con nuevos antecedentes .....	14
1.1.1.66	Jefe Superior de quién dictó 1er fallo revisa antecedentes .....	15
1.1.1.67	Comunicar resultados .....	15
1.1.1.68	Parallel Gateway .....	15

1.1.1.69		Recibir dictamen final a denuncia .....	15
1.1.1.70		Recibir dictamen final a denuncia .....	15
1.1.1.71		Realizar investigaciones adicionales.....	15
1.1.1.72		4 .....	15
1.1.1.73		Emitir resolución sobreseimiento e informar .....	15
1.1.1.74		¿Acepta sobreseimiento? .....	15
1.1.1.75		Comunicar decisión a involucrados.....	15
1.1.1.76		Sobreseimiento a consulta informada .....	15
1.1.1.77		Sobreseimiento a investigación informada.....	15
1.1.1.78		Ordenar ampliar investigación .....	15
1.1.1.79		Realizar investigaciones adicionales.....	16
1.1.1.80		3 .....	16
1.1.1.81		Formalizar desconocimiento .....	16
1.1.1.82		1 .....	16
1.1.1.83		2 .....	16
1.1.1.84		3 .....	16
1.1.1.85		4 .....	16
1.1.1.86		Denuncia .....	16
1.1.1.87		Resolución de Investigación .....	16
1.1.1.88		Notificación .....	16
1.1.1.89		Notificación presencial o carta certificada .....	16
1.1.1.90		Resolución que pone término a investigación .....	16
1.1.1.91		DataStore.....	16
1.1.1.92		Funcionario/a .....	16

1.1.1.93	 Jefe Superior.....	17
1.1.1.94	 Encargado/a Gestión de Personas y Encargado/a Jurídico del Servicio Público .....	17
1.1.1.95	 Investigador/a del Servicio.....	17
1.1.1.96	 Denunciado/s.....	17
1.1.1.97	 Pasos previos a la instrucción .....	17
1.1.1.98	 Indagatoria .....	17
1.1.1.99	 Acusatoria .....	17
1.1.1.100	 Recursos.....	17

## 1 1. REPORTABILIDAD DENUNCIAS



**Version:** 1.0

**Author:** dbravo

## **1.1 PROCESO DE DENUNCIA Y CONSULTA: SUBPROCESO DE REPORTABILIDAD DE DENUNCIAS FUNCIONARIAS DEL SISTEMA DE INTEGRIDAD - DENUNCIAS**

---

### **1.1.1 PROCESS ELEMENTS**

**1.1.1.1**  Denuncia

**1.1.1.2**  Registrar denuncia

**1.1.1.3**  ¿Conoce Código de Ética de la Institución?

**Gates**

Si

No

**1.1.1.4**  Ingresar datos personales e institucionales

**1.1.1.5**  Caracterizar denuncia

**1.1.1.6**  Enviar denuncia

**1.1.1.7**  Recibir denuncia y analizar

**1.1.1.8**  Derivar denuncia para complementar respuesta

**1.1.1.9**  **Recibir denuncia y analizar**

**1.1.1.10**  **¿Se define sobreseimiento?**

**Gates**

**Si**

**No**

**1.1.1.11**  **Redactar respuesta y Resolución**

**1.1.1.12**  **Informar presencialmente**

**1.1.1.13**  **Informar decisión de denuncia**

**1.1.1.14**  **Sobreseimiento a consulta informada**

**1.1.1.15**  **Instruir investigación y derivar antecedentes**

**1.1.1.16**  **Revisar antecedentes**

**1.1.1.17**  **Generar Resolución de investigación**

**1.1.1.18**  **Tramitar gestión de firmas**

**1.1.1.19**  **Firmar Resolución**

**1.1.1.20**  **Notificar al investigador y entregar antecedentes**

**1.1.1.21**  **Recibir notificación**

1.1.1.22  ¿Presenta inhabilidades para investigar?

Gates

Si

No

1.1.1.23  Presentar antecedentes

1.1.1.24  Revisar antecedentes y pronunciarse

1.1.1.25  Entregar respuesta de inhabilitación

1.1.1.26  ¿Inhabilitado para investigar?

Gates

Si

No

1.1.1.27  1

1.1.1.28  2

1.1.1.29  Revisar antecedentes

1.1.1.30  Notificar a denunciado/s

1.1.1.31  Recibir notificación

1.1.1.32  ¿Recusa al Investigador?

Gates

Si

No

**1.1.1.33**  **Presentar argumentos**

**1.1.1.34**  **Revisar argumentos**

**1.1.1.35**  **¿Investigador es recusado?**

**Gates**

**No**

**Si**

**1.1.1.36**  **Emitir Resolución formalizando inicio investigación**

**1.1.1.37**  **Recopilar antecedentes**

**1.1.1.38**  **Realizar entrevistas**

**1.1.1.39**  **Generar acta con firmas**

**1.1.1.40**  **Generar conclusión de investigación**

**1.1.1.41**  **Inclusive Gateway**

**Gates**

**Formulación de Cargos**

**Sobreseimiento**

**1.1.1.42**  **Formular cargos**

**1.1.1.43**  **Comunicar a afectados**

1.1.1.44  Recibir cargos formulados

1.1.1.45  ¿Realiza descargos?

Gates

Si

No

1.1.1.46  Formular descargos y /o pruebas

1.1.1.47  Analizar descargos

1.1.1.48  Establecer dictamen y enviar (2días)

1.1.1.49  ¿Aprueba dictamen?

Gates

Si

No

1.1.1.50  Acoger dictamen y establecer resolución

1.1.1.51  Recibir Resolución que pone término

1.1.1.52  Notificar término de investigación

1.1.1.53  Parallel Gateway

1.1.1.54  Recibir notificación de denuncia

1.1.1.55  Denuncia con cargos finalizada

**1.1.1.56**  Recibir notificación de denuncia

**1.1.1.57**  ¿Presenta reconsideración?

Gates

No

Si

**1.1.1.58**  ¿Presenta recurso de apelación? (Sólo si el Jefe de Servicio no dictó el fallo)

Gates

Si

No

**1.1.1.59**  Interponer recurso ante Jefe Superior de quien dictó decisión

**1.1.1.60**  Notificar a Contraloría para toma de razón

**1.1.1.61**  Notificación a CGR de decisión de la denuncia

**1.1.1.62**  Presentar reconsideración

**1.1.1.63**  Recibir solicitud y analizar

**1.1.1.64**  ¿Modifica dictamen?

Gates

Si

No

**1.1.1.65**  Realizar nuevo fallo con nuevos antecedentes

1.1.1.66  Jefe Superior de quién dictó 1er fallo revisa antecedentes

1.1.1.67  Comunicar resultados

1.1.1.68  Parallel Gateway

1.1.1.69  Recibir dictamen final a denuncia

1.1.1.70  Recibir dictamen final a denuncia

1.1.1.71  Realizar investigaciones adicionales

1.1.1.72  4

1.1.1.73  Emitir resolución sobreseimiento e informar

1.1.1.74  ¿Acepta sobreseimiento?

Gates

Si

No

1.1.1.75  Comunicar decisión a involucrados

1.1.1.76  Sobreseimiento a consulta informada

1.1.1.77  Sobreseimiento a investigación informada

1.1.1.78  Ordenar ampliar investigación

 1.1.1.79 **Realizar investigaciones adicionales**

 1.1.1.80 3

 1.1.1.81 **Formalizar desconocimiento**

 1.1.1.82 1

 1.1.1.83 2

 1.1.1.84 3

 1.1.1.85 4

 1.1.1.86 **Denuncia**

 1.1.1.87 **Resolución de Investigación**

 1.1.1.88 **Notificación**

 1.1.1.89 **Notificación presencial o carta certificada**

 1.1.1.90 **Resolución que pone término a investigación**

 1.1.1.91 **DataStore**

 1.1.1.92 **Funcionario/a**

**1.1.1.93**  **Jefe Superior**

**1.1.1.94**  **Encargado/a Gestión de Personas y Encargado/a Jurídico del Servicio Público**

**1.1.1.95**  **Investigador/a del Servicio**

**1.1.1.96**  **Denunciado/s**

**1.1.1.97**  **Pasos previos a la instrucción**

**1.1.1.98**  **Indagatoria**

**1.1.1.99**  **Acusatoria**

**1.1.1.100**  **Recursos**